

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

opdracht 8overzicht kamerreserveringen **begane grond**

accommodatie	type*	dag van aankomst						
		30-apr-2012	1-mei-2012	2-mei-2012	3-mei-2012	4-mei-2012	5-mei-2012	6-mei-2012
kamer 1	2 pkl	Zonneveld	Zonneveld	Zonneveld	Zonneveld			
kamer 2	2 pkl					Hendriks (1)	Hendriks (1)	Hendriks (1)
kamer 3	2 pkl		Wetering	Wetering		Hendriks (2)	Hendriks (2)	Hendriks (2)
kamer 4	2 pkl	Hooijman	Hooijman	Hooijman	Hooijman			
kamer 5	2 pkl		De Graaf	De Graaf				
kamer 6	2 pkl							
kamer 7	2 pkl	Hoevenaar	Hoevenaar		Mateman	Mateman	Mateman	Mateman
kamer 8	2 pkl	De Jong	De Jong					
kamer 9	2 pkl	Dijkstra	Dijkstra	Dijkstra				
kamer 10	2 pkl							
kamer 11	2 pkl			De Goeij	De Goeij	De Goeij	De Goeij	De Goeij
kamer 12	2 pkl+	Mertens	Mertens					
kamer 13	2 pkl+					Peters	Peters	Peters
kamer 14	2 pkl+	Janssen	Janssen	Janssen	Janssen	Janssen	Janssen	Janssen
Kamer 15	2 pkl+	Smeets	Smeets	Smeets	Smeets	Smeets	Smeets	Smeets
kamer 16	2 pkl+		De Vries	De Vries	Teunissen	Teunissen	Teunissen	Teunissen

Let op: bij een eventuele omboeking tijdens het verblijf wordt het verschil in prijs verrekend bij vertrek.

*type:

2 pks:	2-persoonskamer standaard (douche en toilet gedeeld)	€ 49,00
2 pkl:	2-persoonskamer luxe (douche en toilet)	€ 65,00
2 pkl+:	2-persoonskamer luxe (douche en toilet geschikt voor rolstoelgebruiker)	€ 65,00
2 pksb:	2-persoonskamer standaard balkon (douche en toilet gedeeld)	€ 65,00
2 pklb:	2-persoonskamer luxe balkon (douche en toilet)	€ 80,00
s	suite	€ 125,00
	Toeslag bij verblijf in het weekend per kamer per weekend	€ 5,00

overzicht kamerreserveringen **eerste verdieping**

accommodatie	type*	dag van aankomst						
		30-apr-2012	1-mei-2012	2-mei-2012	3-mei-2012	4-mei-2012	5-mei-2012	6-mei-2012
kamer 17	2 pksb							
kamer 18	2 pksb	De Haan	De Haan	De Haan	De Haan	De Haan		
kamer 19	2 pksb							
kamer 20	2 pksb	De Vries	De Vries		Weterings	Weterings	Weterings	Weterings
kamer 21	2 pksb							
kamer 22	2 pksb							
kamer 23	2 pksb							
kamer 24	2 pklb	Weijers	Weijers	Weijers	Weijers	Weijers		
kamer 25	2 pklb					Hulshof	Hulshof	Hulshof
kamer 26	2 pklb	Van Dalen	Van Dalen	Van Dalen	Van Dalen			
kamer 27	2 pklb	Klaassen	Klaassen	Klaassen				
kamer 28	2 pklb							
kamer 29	2 pklb							
kamer 30	2 pklb	Schouten	Schouten					
kamer 31	s					Van Veghel	Van Veghel	Van Veghel

Let op: bij een eventuele omboeking tijdens het verblijf wordt het verschil in prijs verrekend bij vertrek.

*type:

2 pks:	2-persoonskamer standaard (douche en toilet gedeeld)	€ 49,00
2 pkl:	2-persoonskamer luxe (douche en toilet)	€ 65,00
2 pkl+:	2-persoonskamer luxe (douche en toilet geschikt voor rolstoelgebruiker)	€ 65,00
2 pksb:	2-persoonskamer standaard balkon (douche en toilet gedeeld)	€ 65,00
2 pklb:	2-persoonskamer luxe balkon (douche en toilet)	€ 80,00
s	suite	€ 125,00
	Toeslag bij verblijf in het weekend per kamer per weekend	€ 5,00



Hip Stop Stay

Gespreksnotitie

Datum:

Tijd:

Notitie van:

Notitie voor:

Bericht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Afhandeling: ter informatie graag reactie dringend

opdracht 9

beoordelingspunt	waar	deels waar	niet waar	waarom deze beoordeling?
Ik heb de gast klantvriendelijk te woord gestaan en op het juiste moment oogcontact gemaakt.				
Ik heb een oplossing bedacht die mogelijk was en die voldeed aan de wensen van de gast.				
Ik heb de gespreksnotitie zo ingevuld dat de hostelmanager zonder toelichting begrijpt wat ik met de klant afgesproken heb.				

opdracht 13

De uitwerkingen van de volgende opdrachten moeten in de informatiemap opgenomen worden:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Drie andere onderwerpen die opgenomen moeten worden in de informatiemap:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VERGEET NIET DEZE UITWERKBIJLAGE IN TE LEVEREN